

Narcist Ontmaskerd.nl
www.narcistontmaskerd.nl
info@narcistontmaskerd.nl KvK:
68714629
BTW: 128772001B02

Algemene voorwaarden programma's

Artikel 1. Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.
- Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan het hulpprogramma deelneemt.
- Programma: online programma met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Op iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Narcist Ontmaskerd.nl waarop deze algemene voorwaarden toepasselijk zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Uitzonderingen op de voorwaarden dienen door de deelnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden aangevraagd en zijn alleen geldig indien deze vervolgens door 'Narcist Ontmaskerd.nl' schriftelijk zijn bevestigd.
3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging programma door particulieren

1. Inschrijving voor een programma vindt plaats door de deelnemer via het inschrijfformulier op de website. Met het versturen van het ingevulde inschrijfformulier geeft de deelnemer aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
2. Een deelnemer ontvangt na het versturen van het inschrijfformulier een bevestigingsmail met factuur van 'Narcist Ontmaskerd.nl'. Door verzending van deze bevestigingsmail komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende programma tot stand.

Artikel 4. Prijzen

1. Bij inschrijving gelden de prijzen, zoals deze zijn vermeld op de website www.narcistontmaskerd.nl.
2. Bij aanmelding voor een programma op basis van een mailing of aanbieding gelden de prijzen als vermeld in die mailing of aanbieding.

3. In de prijs is geen materiaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
4. De vermelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
5. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
6. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Artikel 5. Betaling en annulering

1. Na aanmelding voor een programma via het inschrijfformulier op de website wordt de deelnemer naar een veilige betaalpagina geleid (welke wordt gehost door PayPro).
2. Betaling van het gehele bedrag dient via PayPro te geschieden waarbij het bedrag wordt gestort op de door 'Narcist Ontmaskerd.nl' aangewezen bankrekening.
3. De deelnemer is pas van deelname verzekerd vanaf het moment dat de betaling door 'Narcist Ontmaskerd.nl' ontvangen is.
4. Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht (ook als het betreffende bedrag nog niet door de deelnemer is overgemaakt):
 - bij annulering tot 4 weken van te voren: 25% van het totaal verschuldigde bedrag
 - bij annulering tussen 4 weken tot twee weken van te voren: 50% van het totaal verschuldigde bedrag
 - bij annulering tot een week van te voren: 100% van het totaal verschuldigde bedrag
5. Indien een deelnemer een programma op eigen initiatief voortijdig verlaat, is geen restitutie van het betaalde bedrag mogelijk, tenzij 'Narcist Ontmaskerd.nl' onjuiste informatie over de cursus heeft verschaft, dan wel grove nalatigheid kan worden verweten.
6. Voor het maandabonnement op het Online Programma "Herstellen van Narcistisch Misbruik" geldt een opzegtermijn van een week voor het ingaan van de nieuwe termijn.

Artikel 6. Annulering en ontzegging deelname van cursussen door 'Narcist Ontmaskerd.nl'

1. 'Narcist Ontmaskerd.nl' behoudt ten alle tijden het recht een programma te annuleren. De deelnemers worden hier zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. 'Narcist Ontmaskerd.nl' zal het door de deelnemers betaalde workshopbedrag in dat geval binnen twee weken restitueren. Indien mogelijk biedt 'Narcist Ontmaskerd.nl' de deelnemer een alternatief aan. Indien een deelnemer hiervan gebruik maakt wordt het bedrag niet gerestitueerd.
2. 'Narcist Ontmaskerd.nl' behoudt zich het recht een deelnemer die zich onwenselijk gedraagt, de toegang tot de bijbehorende Facebookgroep te ontzeggen. Hier kan gedacht worden aan het posten van reclame of respectloos gedrag naar anderen.
3. Indien een deelnemer de (verdere) toegang tot de Facebookgroep ontzegd wordt, is geen restitutie van het betaalde bedrag mogelijk.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. . 'Narcist Ontmaskerd.nl' is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door deelname aan een programma van 'Narcist Ontmaskerd.nl' tenzij aan 'Narcist Ontmaskerd.nl' opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien 'Narcist Ontmaskerd.nl' op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt door 'Narcist Ontmaskerd.nl' niet vergoed.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. De e-mails die tijdens het programma naar de deelnemer worden verzonden zijn alleen voor de deelnemer bestemd. Op de teksten rust auteursrecht. 2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'Narcist Ontmaskerd.nl' is de deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte materiaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen, dan wel de e-mails naar iemand anders door te sturen.