

Algemene Voorwaarden – NarcistOntmaskerd.nl

www.narcistontmaskerd.nl

info@narcistontmaskerd.nl

KvK: 68714629

BTW: NL128772001B02

Artikel 1. Definities

- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit voor deelname aan een cursus.
- **Deelnemer:** De natuurlijke persoon die namens de opdrachtgever aan het hulpprogramma deelneemt.
- **Programma:** Online cursus gericht op het overdragen en/of vergroten van kennis en vaardigheden.
- **Oriëntatiegesprek:** een verkennend coachgesprek van maximaal één uur, bedoeld om te onderzoeken of een vervolgtraject passend is.
- **Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en NarcistOntmaskerd.nl zijn deze algemene voorwaarden van toepassing en is Nederlands recht van toepassing.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door NarcistOntmaskerd.nl zijn bevestigd.
3. Het indienen van een inschrijving volgens artikel 3, lid 1, betekent dat de opdrachtgever deze voorwaarden accepteert.

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging

1. Inschrijving voor een programma gebeurt via het inschrijfformulier op de website. Door het indienen van het formulier verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze voorwaarden.
2. Na inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestigingsmail met factuur. Op dat moment is de overeenkomst definitief.

Artikel 4. Prijzen

1. De prijzen zoals vermeld op de website www.narcistontmaskerd.nl zijn van toepassing op inschrijvingen. NarcistOntmaskerd.nl behoudt zich het recht voor om eventuele type- en invoerfouten te corrigeren. Aan foutief weergegeven prijzen of informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Bij speciale aanbiedingen gelden de prijzen zoals vermeld in de betreffende mailing of aanbieding.
3. Tenzij anders vermeld, zijn materialen niet bij de prijs inbegrepen.
4. Alle prijzen zijn inclusief BTW.
5. Prijzen kunnen worden aangepast bij onvoorziene omstandigheden of wijzigingen in het BTW-regime.

Artikel 5. Betaling en annulering

1. Betaling vindt plaats via een beveiligde betaalomgeving (PayPro).
2. Deelnemers zijn verzekerd van deelname zodra de betaling is ontvangen.
3. Annuleringskosten en wettelijke bedenktijd:
Bij online aankopen geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, waarin de deelnemer de overeenkomst kosteloos kan herroepen, tenzij het programma binnen deze periode van start gaat en de deelnemer uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht.

Indien de wettelijke bedenktijd niet van toepassing is, gelden de volgende annuleringskosten:

- Tot 4 weken voor aanvang: 25% van het totaalbedrag.
 - Tussen 4 en 2 weken voor aanvang: 50% van het totaalbedrag.
 - Binnen een week voor aanvang: 100% van het totaalbedrag.
4. Bij voortijdige beëindiging door de deelnemer is geen restitutie mogelijk, tenzij sprake is van onjuiste informatie of grove nalatigheid door NarcistOntmaskerd.nl.
 5. Maandabonnementsen kunnen worden opgezegd met een opzegtermijn van één week voor de nieuwe termijn.

Artikel 5A. Oriëntatiegesprekken – annulering, contact en vervaltermijn

1. Na betaling van een oriëntatiegesprek heeft de klant recht op herroeping binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, mits het gesprek nog niet heeft plaatsgevonden. Indien het gesprek op verzoek van de klant binnen de bedenktijd wordt gepland en uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht op het moment van uitvoering.
2. Na ontvangst van de betaling neemt NarcistOntmaskerd.nl per e-mail contact op met de klant om in overleg één of meerdere data voor het gesprek voor te stellen. Wanneer de klant hierop niet binnen een redelijke termijn reageert, en geen gebruik maakt van het herroepingsrecht binnen 14 dagen, vervalt het recht op restitutie.
3. Het oriëntatiegesprek dient uiterlijk binnen drie maanden na betaling te hebben plaatsgevonden. Wanneer het gesprek niet binnen deze termijn kan plaatsvinden door toedoen van de klant (zoals het uitblijven van reactie of herhaald verplaatsen), vervalt het recht op restitutie. Eventuele herplanning buiten deze termijn is uitsluitend mogelijk in overleg en op basis van coulance.

Artikel 6. Annulering door NarcistOntmaskerd.nl

1. NarcistOntmaskerd.nl behoudt zich het recht voor een programma te annuleren. In dat geval wordt het betaalde bedrag binnen twee weken terugbetaald. Indien mogelijk wordt een passend alternatief aangeboden. De deelnemer is vrij dit al dan niet te accepteren.
2. NarcistOntmaskerd.nl kan deelnemers uitsluiten uit de community (online omgeving, Facebookgroep e.d.) bij onwenselijk gedrag (zoals reclame of disrespect). Hierop volgt geen restitutie.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. NarcistOntmaskerd.nl is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit deelname aan een programma, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
2. Indien aansprakelijkheid wordt vastgesteld, is deze beperkt tot het factuurbedrag.

3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Alle teksten, lesmails en andere materialen binnen onze programma's zijn auteursrechtelijk beschermd en uitsluitend bestemd voor de deelnemer.
2. Zonder schriftelijke toestemming van NarcistOntmaskerd.nl mag niets worden gedeeld, openbaar gemaakt of gereproduceerd.

Artikel 9. Overige bepalingen

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van geschillen die voortvloeien uit deelname aan een programma of gebruik van diensten van NarcistOntmaskerd.nl, zullen partijen eerst trachten het geschil in onderling overleg op te lossen, alvorens dit voor te leggen aan de bevoegde rechter.